



## INFORMATIVA GENERALE AUMENTO DELLA POTENZA DISPONIBILE

La potenza disponibile è la potenza massima prelevabile, al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia a causa dello "scatto" automatico del contatore. Pertanto, non è consentito effettuare prelievi di potenza oltre il limite della potenza disponibile. Qualora il cliente finale abbia bisogno di effettuare in maniera sistematica prelievi di potenza in eccedenza rispetto al valore della potenza disponibile, deve presentare la presente richiesta per l'adeguamento della propria potenza disponibile.

### Tempi e modalità per l'esecuzione della variazione della potenza

Per le pratiche di variazione della potenza disponibile, che non comportano interventi sulla presa, l'esecuzione della prestazione da parte del Distributore, di norma, è stimata in 5 giorni lavorativi dalla presa in carico della richiesta. Qualora la prestazione debba essere eseguita con interventi sulla presa, il tempo massimo applicabile è quello di un lavoro semplice.

Il tempo per l'esecuzione delle prestazioni soggette a preventivo rapido decorre dalla data di ricevimento da parte del distributore dell'accettazione del preventivo rapido da parte del cliente comunicata dal venditore.

### Preventivo rapido – Costi(\*\*)

Ai sensi della Delibera 568/2019/R/eel - Allegato C-TIC, il costo a carico del Cliente per un aumento di potenza è pari a 77,49 € per ogni kW di potenza messa a disposizione. Qualora il livello di potenza impegnata conseguente l'incremento non sia superiore a 6 kW, il contributo in quota potenza viene addebitato nella misura ridotta di 61,26 €/kW (per ogni kW di potenza messo a disposizione). Inoltre, se la richiesta di aumento sia successiva ad una richiesta di riduzione della potenza, presentata in data non antecedente il 1 aprile 2017, dal medesimo Cliente e con riferimento al medesimo POD e, qualora, il livello di potenza impegnata conseguente la richiesta di incremento non sia superiore né a 6 kW né al livello precedente alla riduzione, il contributo in quota potenza di cui sopra, ai sensi della normativa applicabile, non viene addebitato.

### Esecuzione di lavori soggetti a preventivazione da parte del Distributore

Negli altri casi, il Distributore, dopo aver eventualmente effettuato un sopralluogo emette un preventivo di spesa in **20** (venti) giorni lavorativi per potenze in immissione richieste fino a 100 kW; **45** (quarantacinque) giorni lavorativi per potenze in immissione richieste superiori a 100 kW e fino a 1000 kW; **60** (sessanta) giorni lavorativi per potenze in immissione richieste superiori a 1000 kW, dove sono indicati la validità dello stesso ed i tempi di esecuzione del lavoro. Il preventivo verrà quindi inoltrato al Cliente e una volta ricevuta l'accettazione del preventivo da parte di quest'ultimo questa verrà inoltrata al Distributore il quale in base alle tempistiche indicate sul preventivo stesso eseguirà l'intervento.

Se la richiesta dovesse prevedere eventuali opere da eseguire a carico del Cliente finale queste verranno commissionate direttamente allo stesso in occasione del sopralluogo mediante consegna da parte del tecnico del Distributore Locale del documento "Specifico Tecnica". Nei casi in cui la potenza in franchigia dell'utenza è maggiore della potenza che il Cliente richiede l'intervento viene eseguito in 5 giorni lavorativi dalla data di presa in carico del Distributore (sempre se non varia la tensione intesa come monofase e trifase).

In tali casi, il Distributore potrà richiedere al Cliente il pagamento di un importo di anticipo dei contributi - pari a 100 Euro, previsto dall'art. 33 dell'Allegato C alla Delibera ARERA 568/2019/R/eel - per dar corso alla prestazione specifica regolata con l'addebito della spesa a preventivo, a garanzia delle attività di progettazione e sopralluogo, importo che sarà poi scontato a buon esito della richiesta. Qualora la potenza disponibile dell'utenza fosse maggiore della potenza che il Cliente intende richiedere l'intervento viene eseguito in 5 giorni lavorativi dalla data di presa in carico da parte del Distributore (sempre se non varia la tensione intesa come monofase e trifase).

Oltre agli importi sopraindicati, per ogni tipologia di Cliente e per ogni singola pratica gestita di ogni PdP, sarà addebitato il costo in misura fissa pari ad Euro 45,45 (IVA esclusa).

*\*Dati obbligatori, disponibili sulla bolletta*

*\*\*Corrispettivi soggetti a variazioni e/o aggiornamenti disposti dall'ARERA.*

Gentile Cliente, la informiamo che il conferimento dei dati personali forniti attraverso la compilazione della dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, rappresenta condizione essenziale la gestione della pratica e conseguentemente per l'esecuzione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. La informiamo inoltre, che i dati forniti saranno trattati e conservati, mediante strumenti manuali e informatici, esclusivamente per le finalità di cui sopra. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza ad opera del Titolare e di soggetti nominati responsabili o incaricati alla gestione del trattamento dei dati personali. I dati non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dai responsabili e dagli Incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, fatte salve le eventuali comunicazioni a soggetti terzi autorizzati, ove necessarie ai fini dell'esecuzione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale. L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di cui all'art 15 del Regolamento Europeo 679/2016, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in forma intellegibile dei dati, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo del Responsabile del trattamento sotto indicato. Il Titolare del trattamento dei dati è Pef Power S.p.A., Via Bonifacio Lupi, 14- 50129 Firenze. Pef Power S.p.A. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@pefpower.it](mailto:dpo@pefpower.it). Per ogni comunicazione ex art. 15 del Reg. UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo [privacy@pefpower.it](mailto:privacy@pefpower.it)

Luogo e data \_\_\_\_\_

**PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE  
TIMBRO E FIRMA**

**Pef Power S.p.a.**

Sede Legale: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze

Fax: +39 055 0981068

P.I. IT 02306970514 - Cap. Soc. 500.000 i.v.

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20  
PIVA 06017420487